

ConsumiblesTpv.com

Sistema inalámbrico de aviso a Clientes

Manual de Uso



Sistema inalámbrico de aviso

Sistema inalámbrico de aviso a Clientes

Manual de Uso

Sumario

Gracias por elegir el sistema inalámbrico de aviso a clientes. Adopta Emplea tecnología de Radio Frecuencia con millones de diferentes códigos de llamada. El sistema incluye consola con 999 canales de aviso y receptores portátiles con vibración y zumbador. La consola dispone de 16 ranuras para carga de batería. Cada receptor es recargable y tiene una etiqueta con su número. En modo de espera, el receptor permanece enchufado en la ranura de carga. Cuando el cliente hace un pedido, se le entrega receptor con un número. Cuando el pedido está listo, pulsando en el teclado el número que corresponde al cliente, el cliente es avisado en su receptor por vibración, zumbador e indicaciones luminosas.

Este sistema mejora sustancialmente la eficiencia en el trabajo y evita esperas prolongadas de los clientes. Es ampliamente utilizado en restaurantes de comida rápida.

Características

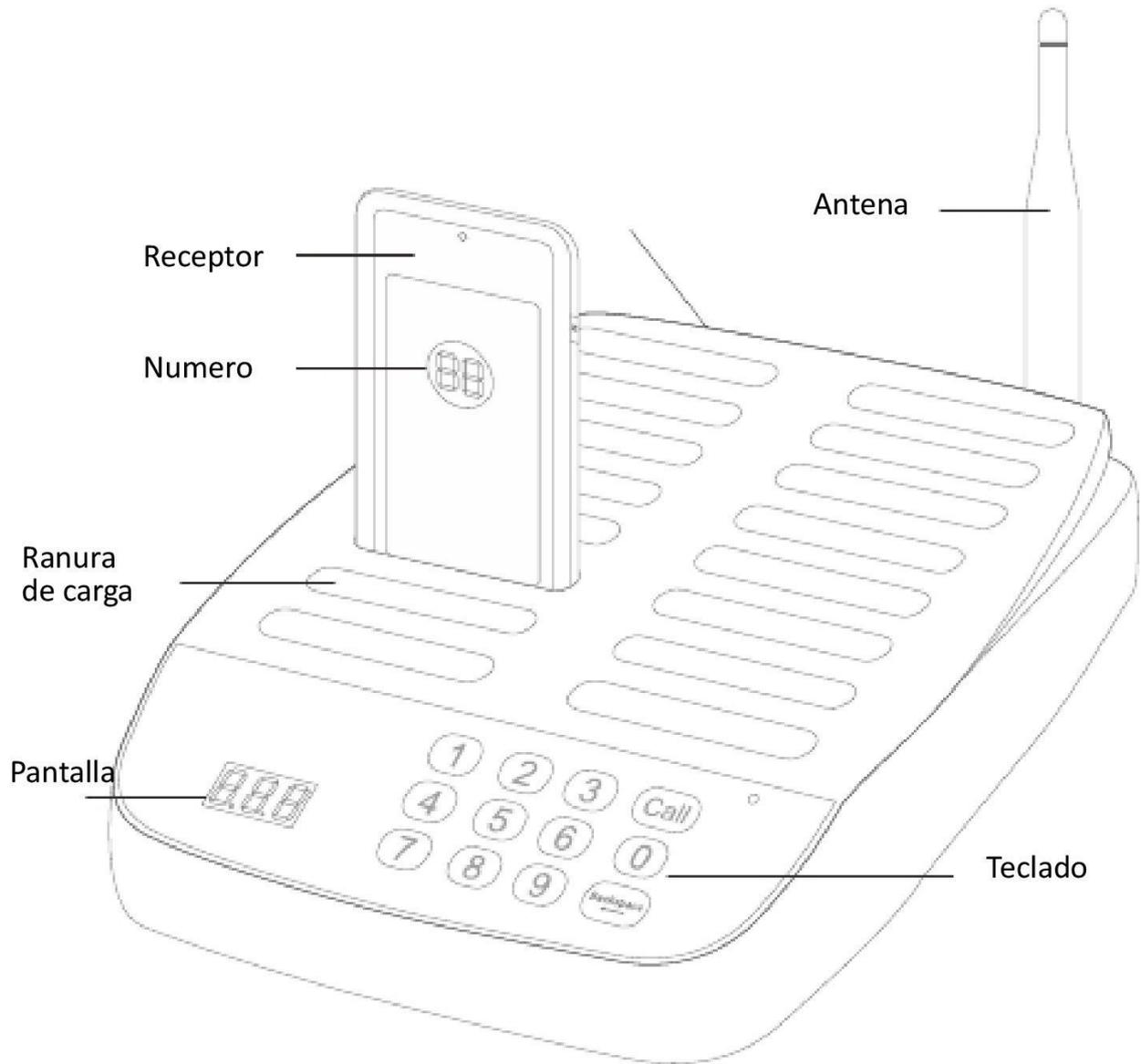
- Consola con 999 canales de aviso
- 16 ranuras en la consola de carga para receptores.
- Receptores portátiles con vibración, zumbador y Led
- Memoria de almacenamiento independiente evitando la pérdida de datos
- Alta sensibilidad del receptor
- Chequeo al encenderse
- Diseño reducido y dinámico

Datos técnicos

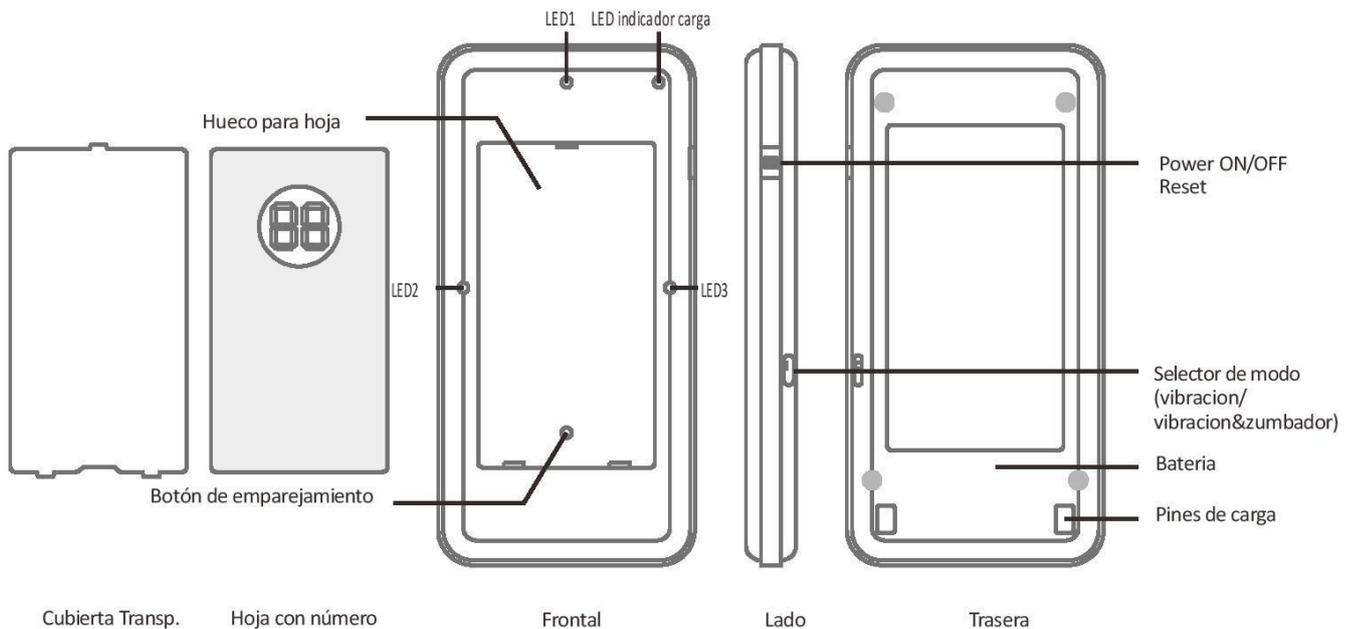
Receptor	
Voltaje de trabajo	DC3.7V (Batería recargable)
Voltaje de Carga	DC5V
Frecuencia de trabajo	433.92MHz
Consumo en Standby	10±5mA
Consumo de trabajo	75±10mA (vibración) 100±20mA (vibración+zumbador)
Sensibilidad receptora	-107±2dBm
Capacidad de batería	360mAh
Decodificador	Código (AM)
Dimensiones	51*104*10mm

Consola	
Voltaje de trabajo	DC12V/3A Adaptador de corriente
Frecuencia de trabajo	433.92MHz
Consumo en Standby	24±5mA
Consumo de trabajo	100±30mA
Decodificador	Código (AM)
Dimensiones	157*234*36mm

Esquema de la consola



Esquema del receptor



Función de los botones

- 【Power ON/OFF】** Mantener presionado el botón durante 3 segundos para encender el receptor, presionar de nuevo para apagarlo. Pulsar brevemente el botón para dejarlo en standby cuando está recibiendo el aviso.
- 【Emparejamiento】** Mantener presionado el botón durante 3 seg. para entrar en el estado de emparejamiento.
- 【Selector Modo】** Cambia el modo del receptor. La posición superior es solo vibración; la posición inferior es vibración y zumbador

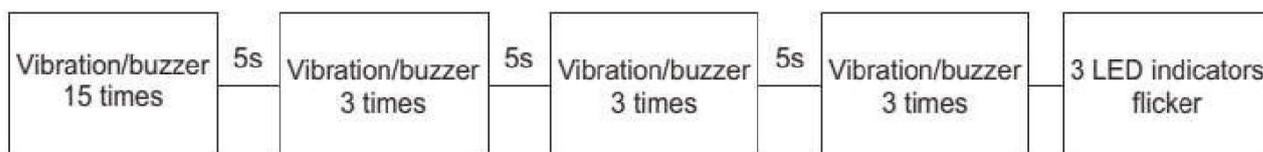
- 【Teclado】**

1	2	3	Call
4	5	6	0
7	8	9	Backspace ←

Presionar botones del 0 al 9 para seleccionar un número del 1 al 999, luego presionar el botón "Call" para mandar el aviso. Si se marca el número incorrecto, presionar "Backspace" para borrarlo y marcar de nuevo.

Instrucciones de uso

1. Enchufar la consola y en ese momento se realiza el auto-chequeo. La pantalla muestra "0".
2. Presionar durante 3 segundos el botón "Power" del lateral del receptor para encenderlo. El receptor vibrará y sonará 3 veces y el indicador LED1 parpadeará cada 3 seg. Entrando en modo de espera. Coloca el receptor en la ranura de carga de la consola, vibrará y sonará 3 veces y se encenderá el LED de carga (azul), pasando a modo de carga.
3. Cuando el cliente realiza un pedido, el empleado le entrega un receptor y anota su número.
4. Cuando el pedido está listo, el empleado marca en la consola el número del receptor y lo llama. El correspondiente receptor recibe la señal y comienza a vibrar/zumbar/lucir 15 veces. 5 segundos después comienza a vibrar/zumbar/lucir 3 veces. 5 segundos más tarde otra vez y otros 5 segundos después otra vez, en total 3 veces más para evitar ignorarlo. Después de esto únicamente queda el LED parpadeando.



Presionar el botón "Power/Reset" del receptor y colocarlo en la ranura de carga de la consola para que vuelva al modo de carga/standby.

5. El cliente devuelve el receptor al empleado y éste lo coloca en la ranura de carga de la consola y entrega el pedido.

Nota:

- a) En el uso diario, el receptor puede estar encendido todo el tiempo. Si no va a utilizarse en periodo de tiempo, es conveniente apagar el receptor.
- b) Si el receptor no se ha utilizado durante un tiempo, hay que cargarlo durante un rato antes de entregárselo al cliente.
- c) El receptor debe estar emparejado con la consola antes de usarlo. Para emparejarlo siga las instrucciones siguientes.

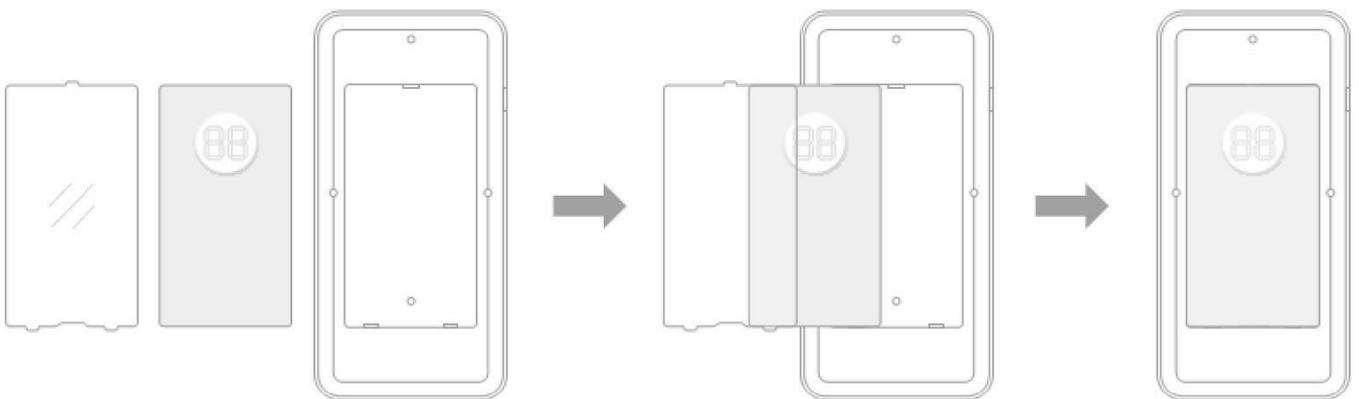
Modo de emparejamiento

1. Emparejado – Mantener presionado el botón de emparejamiento durante 3 seg. El indicador LED1 se encenderá. A continuación presionar el número en la consola y llamar. El receptor recibe la señal y vibra 3 veces. El emparejamiento se ha completado.
2. Borrado - Mantener presionado el botón de emparejamiento durante 5 seg. El indicador LED1 estará ON-OFF, soltar el botón y el emparejamiento quedará borrado.

Cambiar la hoja con el número

Retirar la cubierta transparente de plástico del frontal del receptor y a continuación colocar la hoja con el número en el hueco. Posteriormente volver a colocar la cubierta.

Nota: Para poder realizar el emparejamiento, primero debe retirarse la cubierta y hoja con el número.



Cargar el receptor

Enchufar el receptor en la ranura de carga de la consola. El indicador LED de carga (azul) parpadeará. Cuando la batería está llena, la luz se queda fija.

Preguntas frecuentes

Problemas	Causas	Soluciones
Al encender la consola no muestra número en la pantalla.	El adaptador de corriente está roto.	Cambiar el adaptador de corriente.
La distancia de alcance del receptor se va reduciendo.	La batería está baja.	Cargar la batería del receptor.
El receptor no recibe señal de la consola.	El emparejamiento se ha borrado; El número no es correcto.	Emparejar de nuevo el receptor con la consola.
Se ha olvidado el número del receptor.		Borrar el emparejamiento y emparejar de nuevo

Packing List

Nombre	Cantidad
Consola	1 pc
Receptores	16 pcs
Adaptador corriente	1 pc
Manual de usuario	1 pc

